

# AGB's und DSGVO



boldog  
consulting

# Kooperations- und Zahlungsbedingungen

- Der Auftragnehmer beauftragt Boldog Consulting e.U. mit der Durchführung eines Consulting-Projekts. Die Abrechnung erfolgt grundsätzlich monatlich, sofern nichts gegenteiliges vereinbart wurde. Alle Rechnungen zahlbar sofort netto nach Erhalt. Moderationsmaterial (Flipcharts, Pinnwände, Moderationskoffer, Beamer, CD-Player) stellt der Auftraggeber zur Verfügung. Boldog Consulting geht davon aus, dass Copyright bzw. Urheberrecht bei allen vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Materialien beim Auftraggeber liegen oder sichergestellt sind und dass Boldog Consulting die Materialien für den ihm gestellten Auftrag frei verwenden kann. Die in diesem Dokument angeführten Preise sind ein Jahr gültig. Alle Preisangaben in Euro exkl. MwSt., inkl. PPT und Handouts, exkl. Reisekosten ab Sattledt. Mit der Unterschrift nimmt der Auftraggeber die AGB und die Datenschutzerklärung von Boldog Consulting zur Kenntnis (diese können im Internet unter [www.boldogconsulting.com](http://www.boldogconsulting.com) eingesehen werden).
- Pflichten des Auftraggebers:
  - Offener Zugang zu vorhandenen Daten
  - Termintreue
  - 1 zuständiger, verantwortlicher Ansprechpartner

Für den Auftraggeber

Für den Auftragnehmer

Ort, Datum

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Grundlage aller Verträge mit der Firma „Boldog Consulting e.U.“, im Folgenden kurz „Boldog Consulting“ genannt. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und der firmenmäßigen Zeichnung. Leistungsumfang und Vergütung ergeben sich aus dem jeweils abgeschlossenen Vertrag. Boldog Consulting kann nach eigenem Ermessen die Arbeiten selbst oder mittels Dritter durchführen.

Boldog Consulting arbeitet nach dem Stand des Wissens und der Kenntnisse, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung zur Verfügung stehen und zeigt Wege zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen beim Auftraggeber auf.

## II. Vertragsabschluss

Die Angebote von Boldog Consulting sind freibleibend. Alle Aufträge des Auftraggebers und sonstige Vereinbarungen gelten erst durch schriftliche Auftragsbestätigung und firmenmäßige Zeichnung von Boldog Consulting als angenommen, sofern Boldog Consulting nicht – etwa durch Tätigwerden aufgrund des Auftrages – zu erkennen gibt, dass es den Auftrag annimmt. Alle Leistungszusagen bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Vereinbarung.

## III. Vermittlungstätigkeit

In Fällen, in welchen Boldog Consulting aufgrund schriftlicher Vereinbarung nur als Vermittler tätig wird, erbringt es selbst keine eigenen Leistungen, sondern bedient sich eines externen Leistungserbringers. In diesen Fällen ist Boldog Consulting bevollmächtigt, einen Vertrag im Namen und für die Rechnung des Auftraggebers mit dem Leistungserbringer zu den dem Auftraggeber bekannten Zahlungs- und Lieferbedingungen abzuschließen. Der mit dem Leistungserbringer geschlossene Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Leistungsträger und dem Auftraggeber zustande.

## IV. Honorar, Zahlungen und Zahlungsbedingungen

Das Honorar ist abzugsfrei sofort netto nach Erhalt ab Rechnungslegung an Boldog Consulting zu überweisen. Alle Boldog Consulting erwachsenen Barauslagen sind vom Auftraggeber zu ersetzen.

Bei Überschreitung von Zahlungsfristen gelten Verzugszinsen in der Höhe von 1 % monatlich. Bei einem allfälligen Zahlungsverzug ist Boldog Consulting berechtigt, dem Auftraggeber darüber hinaus sämtliche entstandenen Kosten zusätzlich in Rechnung zu stellen. Im Falle des Zahlungsverzuges durch den Auftraggeber ist Boldog Consulting berechtigt, vereinbarte Lieferungen und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber auszusetzen. Die Beanstandung der Arbeiten von Boldog Consulting berechtigt nicht zur Zurückhaltung der diesem zustehenden Leistungen.

Das Recht des Auftraggebers zur Aufrechnung mit Gegenforderungen gegen offene Forderungen an Boldog Consulting ist ausgeschlossen.

Für die Vermittlungstätigkeit gemäß Punkt III. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebührt Boldog Consulting der Ersatz aller notwendigen und nützlichen Aufwendungen sowie ein Vorschuss zur Bestreitung der Barauslagen. Für jeden durch die Vermittlungstätigkeit von Boldog Consulting rechtsgültig zustande gekommenen Vertrag gebührt Boldog Consulting zusätzlich zu den für den vermittelten Auftrag entstandenen Kosten eine Provision.

## V. Lieferzeiten

Die Nichteinhaltung von schriftlich vereinbarten Terminen durch Boldog Consulting berechtigt den Auftraggeber erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er Boldog Consulting eine angemessene Nachfrist gewährt hat.

Die schriftlich vereinbarten Termine sind dann nicht verbindlich, wenn entweder durch mangelnde Unterlagen, durch Verschiebungen des Zeitplans betreffend das Gesamtprojekt oder durch andere Tatsachen, die der Sphäre des Auftraggebers zuzurechnen sind sowie durch höhere Gewalt eine ordnungsgemäße termingerechte Bearbeitung nicht erfolgen kann.

## VI. Eigentumsrechte und Urheberschutz

Alle entgeltlichen und unentgeltlichen Leistungen von Boldog Consulting (z. B.: Ideen, Konzepte, konkrete Maßnahmen, Pläne, Entwürfe, Vorschläge, Beschreibungen, etc.), auch einzelne Teile davon, bleiben im vollen Umfang und Inhalt im Eigentum von Boldog Consulting und sind auf Verlangen diesem zurückzugeben. Die Überlassung von Rechten an diesen Leistungen muss ausdrücklich und schriftlich vereinbart werden.

Sämtliche der von Boldog Consulting erbrachten Dienstleistungen dürfen erst nach vollständiger Bezahlung durch den Auftraggeber und nur zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang benutzt werden. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit Boldog Consulting darf der Auftraggeber die Leistungen von Boldog Consulting nur selbst nutzen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jede Änderung bzw. Weiterentwicklung der von Boldog Consulting erbrachten Unterlagen und Leistungen sowie jede Weitergabe der Leistungen an Dritte darf vom Auftraggeber nicht ohne schriftliche Zustimmung von Boldog Consulting durchgeführt werden.

Der Auftraggeber garantiert mit Auftragserteilung, dass bei allen Boldog Consulting zur Verfügung gestellten Materialien Copyright und Urheberrecht beim Auftraggeber liegen und wenn das nicht zutrifft, der Auftraggeber Boldog Consulting darüber informiert. Sind Copyright und Urheberrecht von einem Dritten abgeleitet, wird der Auftraggeber die Vereinbarung mit dem Berechtigten unaufgefordert Boldog Consulting vorlegen. Boldog Consulting ist nicht verpflichtet Urheberrecht und Copyright der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Materialien zu prüfen und verwendet diese immer in gutem Glauben. Im Falle einer Rechtsverletzung hält der Auftraggeber Boldog Consulting schad- und klaglos.

Alle vom Auftraggeber an Boldog Consulting übergebenen Unterlagen und Informationen (Konzepte, Analysen, Entwürfe, Vorschläge, Pläne etc.) bleiben in vollem Umfang und Inhalt Eigentum des Auftraggebers und sind auf Verlangen zurückzugeben. Diese sind vertraulich zu behandeln, und dürfen weder im Original, noch in geänderter oder weiterentwickelter Form an Dritte weitergegeben werden.

## VII. Haftung und Gewährleistung

Die Arbeit von Boldog Consulting ist eine Dienstleistung, die das Fortkommen und den unternehmerischen Erfolg fördern und unterstützen soll. Dazu ist die Mitwirkung, Aufklärung und Hinweispflicht des Auftraggebers Voraussetzung.

Der Erfolg wird durch Umsetzung der Beratungsergebnisse durch den Auftraggeber erzielt. Boldog Consulting garantiert keinen Umsetzungserfolg beim Auftraggeber und haftet nicht für eventuelle entgangene Gewinne oder mögliche Folgeschäden.

Boldog Consulting haftet nur für zurechenbare, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Sachschäden bzw. für Personenschäden ohne Einschränkung. Keine Haftung besteht für Vermögensschäden, wie entgangener Gewinn oder Folgeschäden.

Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Auftraggeber das Recht auf Verbesserung der Leistung oder Nachtrag des Fehlenden durch Boldog Consulting zu. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden, so hat der Auftraggeber das Recht auf Preisminderung oder, sofern es sich um einen wesentlichen Mangel handelt, das Recht auf Wandlung.

Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften, bei den von Boldog Consulting vorgeschlagenen Maßnahmen ist ausdrücklich der Auftraggeber verantwortlich. Jegliche Haftung von Boldog Consulting für Ansprüche, die aufgrund einer vorgeschlagenen Maßnahme gegen den Auftraggeber erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Boldog Consulting veranlasst eine externe rechtliche Prüfung nur auf schriftlichen Wunsch des Auftraggebers; die damit verbundenen Kosten hat der Auftraggeber zu tragen.

Für den Fall, dass wegen der Durchführung einer Maßnahme Boldog Consulting selbst in Anspruch genommen wird, hält der Auftraggeber Boldog Consulting schad- und klaglos. Der Auftraggeber hat Boldog Consulting somit sämtliche finanziellen und sonstige Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die Boldog Consulting entstehen.

Hat Boldog Consulting gemäß Punkt III. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einen Vertrag vermittelt, so haftet Boldog Consulting ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit. Die Haftung wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## VIII. Rücktrittsrecht und Kündigung

Werden von dem Auftraggeber Erweiterungen oder Änderungen des Vertrages verlangt, die wesentlich über den vorgesehenen ursprünglichen Auftragsumfang oder Zeitplan hinausgehen, hat Boldog Consulting ein Rücktrittsrecht. In diesem Fall sind die bis dahin geleisteten Arbeiten und der entgangene Gewinn zu vergüten.

Boldog Consulting kann den Vertrag ohne Angabe von Gründen jederzeit unter Wahrung einer 4-wöchigen Kündigungsfrist auflösen. Die Abrechnung erfolgt bis zum Tag des Vertragsendes. Bei Verstößen gegen den Vertrag samt AGB steht Boldog Consulting ein jederzeitiges und fristloses Kündigungsrecht bei vollem Entgeltanspruch zu.

Der Auftraggeber kann den Vertrag schriftlich unter Wahrung einer 4-wöchigen Kündigungsfrist auflösen. In diesem Fall hat Boldog Consulting Anspruch auf das volle Entgelt.

## IX. Anzuwendendes Recht

Sämtliche Vereinbarungen mit Boldog Consulting unterliegen Österreichischem Recht.

## X. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von Boldog Consulting . Gerichtsstand ist Wels.

# Datenschutzerklärung

Daten sind die Grundlagen für Boldog Consulting, ausgezeichnete Dienstleistungen zu bieten und seinen Aufgaben als Auftragnehmer, Auftraggeber und Arbeitgeber gerecht werden zu können. Die wichtigste Grundlage für alle Beziehungen ist Vertrauen. Die Daten aller mit uns in Beziehung stehenden bzw. mögliche Beziehungen suchenden Personen zu schützen und sie nur so zu nutzen, wie man es von uns erwartet und wie es der Gesetzgeber vorsieht, ist für uns selbstverständlich. Dies verdient bei uns als Beratungsunternehmen seit jeher große Aufmerksamkeit und Sorgfalt.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist Boldog Consulting e.U., Tassilostraße 15/1, A-4642 Sattledt (in der Folge Boldog Consulting). Diese Erklärung beschreibt, wie Boldog Consulting personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Erklärung richtet sich an alle an Boldog Consulting und seinen Dienstleistungen interessierten Personen, künftigen, bestehenden und ehemaligen Kunden, Mitarbeiter, alle Interessenten, Lieferanten und Dienstleister von Boldog Consulting. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben bzw. Rechte oder Ansprüche zu Ihren personenbezogenen Daten ausüben möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [office@boldogconsulting.com](mailto:office@boldogconsulting.com).

## 1. Datenverwendung/Datenkategorien

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie Boldog Consulting die Daten zur Verfügung gestellt haben bzw. wie es die geschäftlichen Gepflogenheiten zur Ausübung der beruflichen Aufgaben im Zusammenhang mit Boldog Consulting vorsehen. Boldog Consulting verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

für alle Aufgaben, die zur Abwicklung der bestehenden Geschäftsbeziehung notwendig sind

zum Aufbau potenzieller Geschäftsbeziehungen

zur Information aller Interessenten und potenziellen Interessenten

zur Abwicklung aller internen Aufgaben im Zusammenhang mit Mitarbeitenden von Boldog Consulting

zur Abwicklung aller Aufgaben im Zusammenhang mit externen Dienstleistern und Lieferanten von Boldog Consulting

zur Gewinnung neuer Mitarbeiter

zur Information journalistisch tätiger Personen im Sinne einer business to business Beziehung

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist immer freiwillig. Allerdings kann Boldog Consulting die Aufgaben nur dann vollständig erfüllen, wenn personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden. Sensible Daten werden ausschließlich dann erhoben und verarbeitet, wenn vom Gesetzgeber vorgesehen, um die Beziehung aufrecht erhalten zu können (z. B.: Arbeitgeber-Arbeitnehmerverhältnis).

## 2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Boldog Consulting verarbeitet personenbezogene Daten seiner Kunden (aufrechte Geschäftsbeziehung mit abgeschlossenem Vertrag) zur Vertragserfüllung. In diesem Fall verarbeitet Boldog Consulting für die darüberhinausgehende Ansprache Ihre postalischen Kontaktdaten außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung im Sinne der Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO, um Ihnen auf diesem Wege ergänzende Informationen, die Boldog Consulting und seine Dienstleistungen betreffen, zu übermitteln. Gegen diese Datennutzung können Sie jederzeit Widerspruch per Brief oder E-Mail an [office@boldogconsulting.com](mailto:office@boldogconsulting.com) einlegen.

Kontaktdaten von potenziell zukünftigen Kunden und Personen, die Interesse an Boldog Consulting haben, werden zum Zwecke der Geschäftsanbahnung verarbeitet. Für eine etwaige digitale oder telefonische Ansprache wird selbstverständlich die Einwilligung eingeholt. Ihre postalischen Kontaktdaten können außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung im Sinne der Art. 6 Abs. 1 lit.f DSGVO eingeholt werden, um Ihnen auf diesem Wege Informationen, die Boldog Consulting und seine Dienstleistungen betreffen, in Schriftform und per Post zu übermitteln. Sie können natürlich jederzeit die postalische Annahme verweigern, bzw. gegen diese Datennutzung Widerspruch per Brief oder E-Mail an [office@boldogconsulting.com](mailto:office@boldogconsulting.com) einlegen.

Personenbezogene Daten potenzieller und bestehender Mitarbeiter von Boldog Consulting werden im Zusammenhang des bestehenden oder möglichen Arbeitsverhältnisses verarbeitet.

# Datenschutzerklärung

## 3. Übermittlung der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden an Dritte (IT-Dienstleister, Wirtschaftstreuhänder, Rechtsvertreter, Versicherungen, Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften öffentlichen Rechts) nur zur Erfüllung der unter Punkt 1 beschriebenen Zwecke übermittelt.

## 4. Speicherdauer

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten von Kunden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Personenbezogene Daten von potenziellen Kunden und Interessenten speichert Boldog Consulting zu Marketingzwecken/zur Kontaktaufnahme bis zum Widerruf der Einwilligung.

Die personenbezogenen Daten der Mitarbeitenden speichert Boldog Consulting bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen.

## 5. Einwilligung, Löschung und Widerruf

Sie haben das Recht, von Boldog Consulting jederzeit über die Sie betreffenden bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, als es zur Zweckerreichung erforderlich ist.

Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind von einer Kündigung/einem Widerruf bzw. von einer Löschung nicht berührt. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer zu bestimmten Daten bis zu zehn Jahre betragen.

## 6. Datenschutzerklärung der Website von Boldog Consulting

Die Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitebenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt. Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden.

Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Die Boldog Consulting Website dient ausschließlich zur Information über Boldog Consulting und enthält keinen E-Newsletter.

## 7. Kontaktdaten

Alle Informationswünsche, Auskunftsfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung sowie weiterer Datenschutzrechte richten Sie bitte an:

Boldog Consulting e.U., Tassilostraße 15/1, A-4642 Sattledt, Austria, E-Mail: [office@boldogconsulting.com](mailto:office@boldogconsulting.com)

Website: [www.boldogconsulting.com](http://www.boldogconsulting.com), zuletzt aktualisiert im Q1 2020

Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DSGVO, der im Internet unter <https://dsgvo-gesetz.at/> verfügbar ist und unsere Datenschutzerklärung im Internet unter [www.boldogconsulting.com](http://www.boldogconsulting.com). Sie haben die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

# Kontakt Daten

## **Boldog Consulting e.U.**

Kenneth M. Boldog  
Tassilostraße 15/1  
A-4642 Sattledt

mail: [office@boldogconsulting.com](mailto:office@boldogconsulting.com)  
mobil: +43 664 16 19 305

<https://www.boldogconsulting.com>